

## Algemene verkoopsvoorwaarden

1. De geldigheidsduur van onze verkoopprijzen bedraagt 2 maanden, tenzij anders vermeld.
2. Alle leveringen worden contant betaald, tenzij anders vermeld.
3. Wij kunnen in geen geval verantwoordelijk gesteld worden voor eventuele schade of verlies ontstaan wegens te late levering. Machinebreuk, gebrek aan stroom of energie, staking, brand, overstroming enz.. worden gezien als gevallen van overmacht. Deze opsomming is niet beperkend.
4. Alle goederen die niet binnen de bepaalde termijnen kunnen geleverd worden, wegens een oorzaak afhankelijk van de koper, zullen voor zijn risico opgeslagen worden. De opslagkosten bedragen 3% van de verkoopswaarde per maand en dit vanaf de eerste dag van opslag. Elke aangevangen maand zal volledig aangerekend worden.
5. Op de bestelhoeveelheden zijn volgende toleranties toegelaten : minder dan 500 stuks : +/- 40%, van 500 tot 999 stuks : +/- 20%, vanaf 1000 stuks : +/- 10%. Deze hoeveelheden gelden per formaat, per bedrukking, per kwaliteit, per model, per bewerking en per levering.
6. Op alle afmetingen is een tolerantie van +/- 3 mm toegestaan.
7. Op het gramgewicht van de oorspronkelijke voorziene bestanddelen is een tolerantie van +/- 8% toegelaten.
8. Kleurtoleranties op het drukwerk worden door ons bepaald.
9. Omwille van het fabricageproces is het technisch onmogelijk te vermijden dat een aantal slechte exemplaren vervaardigd worden. Een tolerantie van maximum 2% per levering is toegelaten.
10. Wij voeren opdrachten uit volgens de instructies van onze klanten. Wij zijn niet verantwoordelijk tegenover derden ingeval van namaak of schending van patenten. Deze verantwoordelijkheid ligt uitsluitend bij onze klanten.
11. De stansmessen en cliché 's, in onze opdracht vervaardigd, blijven onze eigendom zelfs indien de klant een deel in de kosten betaald heeft.
12. Het bewaren van deze materialen kan enkel gewaarborgd worden tot 2 jaar na hun laatste gebruik.
13. De plannen, tekeningen , drukproeven, films, modellen, enz.. behorende aan onze klanten verblijven in onze lokalen voor hun eigen risico; indien ze niet het voorwerp uitmaken van een bestelling, worden kosten aangerekend.
14. Alle klachten van welke aard ook, moeten schriftelijk gebeuren binnen de 10 dagen na levering. Ingeval van slechte levering, is onze verantwoordelijkheid beperkt tot de vervanging en dit binnen onze normale leveringstermijnen. Wat ook de gevolgen mogen zijn van de foutieve levering; deze gevolgen geven nooit recht op een eis tot schadevergoeding.
15. Indien een factuur niet betaald is op de vervaldag, zal van rechtswege en zonder ingebrekestelling of aanmaning een verwijlinterest verschuldigd zijn van 12% per jaar. Tevens zal het bedrag van de factuur van rechtswege en zonder ingebrekestelling of aanmaning ten titel van schadeloosstelling, verhoogd worden met 10% , met een minimum van 50,- €. Alle verkochte goederen blijven onze eigendom tot volledige betaling.
16. De aankoopvoorwaarden van onze klanten zijn ondergeschikt aan onze verkoopsvoorwaarden. Bij de bestelling erkent elke koper kennis genomen te hebben van onze verkoopsvoorwaarden en hiermede akkoord te gaan.
17. Paletten met waarborg zullen tegen kostprijs aangerekend worden indien er geen teruggave is bij de levering van goederen.
18. Alle betwistingen die kunnen ontstaan zullen onder de bevoegdheid vallen van de rechtbanken van Leuven.